

2019 ОНЫ 3 УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС АЙМГИЙН ЗДТГАЗАРТ ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ ТӨВ
БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
БАЙДАЛ

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	АЗДТГазар	522	458	31	38	64	87%
ДҮН		522	458	31	38	64	87%

2019 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ ТӨВ БАЙГУУЛЛАГАД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ (ХЭЛБЭРЭЭР)

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	7038- 1111 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	АЗДТГазар	522	442	38	12	-	30	-
	ДҮН	522	442	38	12	-	30	-
Тайлбар:								

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА (%-ААР)

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал (тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь)	Тоо	Эзлэх Хувь
1.	АЗДТГазарт ирсэн Иргэдийн өргөдөл гомдол- 522	Хүсэлт гаргах тухай	265	
		Ажлын байр хүсэх тухай	81	
		Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	78	
		Санхүүгийн дэмжлэг хүссэн тухай	23	
		Газар хүссэн тухай	16	
		Газрын тухай	12	
		Гэр хүссэн	17	
		Ажлаас халагдсан тухай	3	
		Тусгай зөвшөөрөл хүсэх тухай	2	
		Гомдол	5	
		Санал	20	

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН АГУУЛГА, БҮТЭЦ

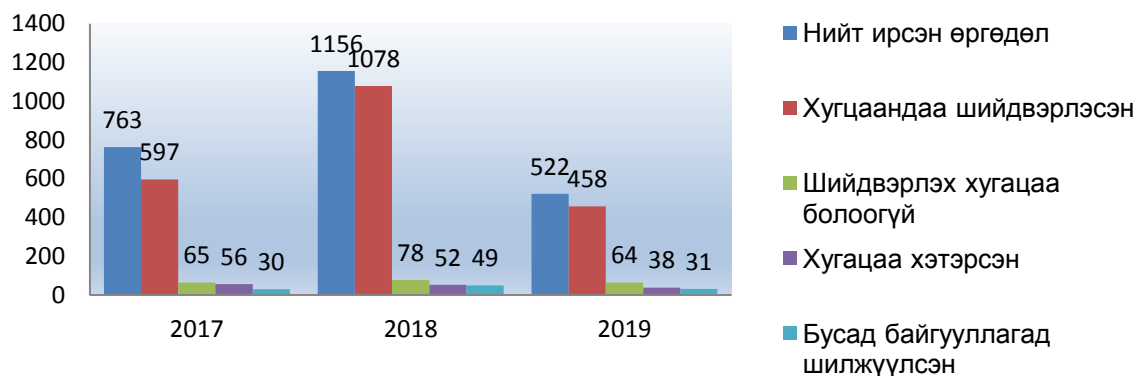
№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын төрөл	Тоо	Шийдвэрлэлт			Ангилал	
				Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хэрхэн шийдвэрлэсэн тухай	Хугацаа хоцорч шийдвэрлэсэн		Шийдвэрлэх Хугацаа болоогүй
1	АЗДТГазар	Хүсэлт гаргах тухай	265	253	152- Иргэн шинэ мөрөн хороололд орох хүсэлтийг бүртгэлд авсан. 101- Иргэнд заавар зөвлөмж өгөн холбогдох газарт шилжүүлсэн.	10	12	-Шинэ мөрөн хороололд байранд орох хүсэлт -Хүнсний толлонд хамруулж өгөх -Банкны зээлийн тухай -Грүпд эргүүлэн оруулж өгөх -Байрны засварын тухай -Төсөлд дэмжлэг хүссэн тухай -Цэцэрлэг байгуулах тухай -Халаалтын шугамд холбуулах тухай
2		Ажлын байр хүсэх тухай	81	57	40- Иргэнд заварлан туслан зөвлөгөө, зөвлөмж өгсөн. 17-Холбогдох газарт шийлжүүлсэн.	2	24	-Цэрэглэгийн туслах багш -Сургуульд багш -Цэцэрлэгийн багш -Жолооч

3	Мөнгөн, санхүүгийн тусламж хүсэх тухай	101	76	53- Иргэнд АЗД- ын зөвлөлийн хурлаар мөнгөн тусламж олгосон. 23- Иргэнд заавар зөвлөгөө өгсөн.	15	25	-Эмчилгээний зардал-21 -Түлээний мөнгө,амьдралд дэмжлэг хүссэн-15 -Хоол, хүнсний дэмжлэг- 5 -Сургалтын төлбөр-3 -Тэмцээнд дэмжлэг хүссэн-4 -Гадаад оронд болох тэмцээнд оролцох замын зардалд дэмжлэг хүссэн тухай-2 -Олимпиадод оролцох замын зардал хүссэн тухай-1 -Уран бүтээлийн тоглолтод дэмжлэг хүссэн тухай-2 -Ном хэвлүүлэхэд дэмжлэг хүссэн тухай-1
4	Газар хүссэн тухай	16	16	16-Холбогдох газарт шилжүүлсэн.	1	-	-Амины газар хүссэн -Ногоо тарих газар
5	Газрын тухай	12	12	12-Холбогдох газарт шилжүүлэн иргэнд холбогдох хариу өгсөн.	2	-	-Газрын маргаан -Бэлчээрийн тухай
6	Гэр хүссэн	17	15	15- Гэр хүссэн иргэдийн бүртгэлд оруулсан.		2	-Гэр хүссэн

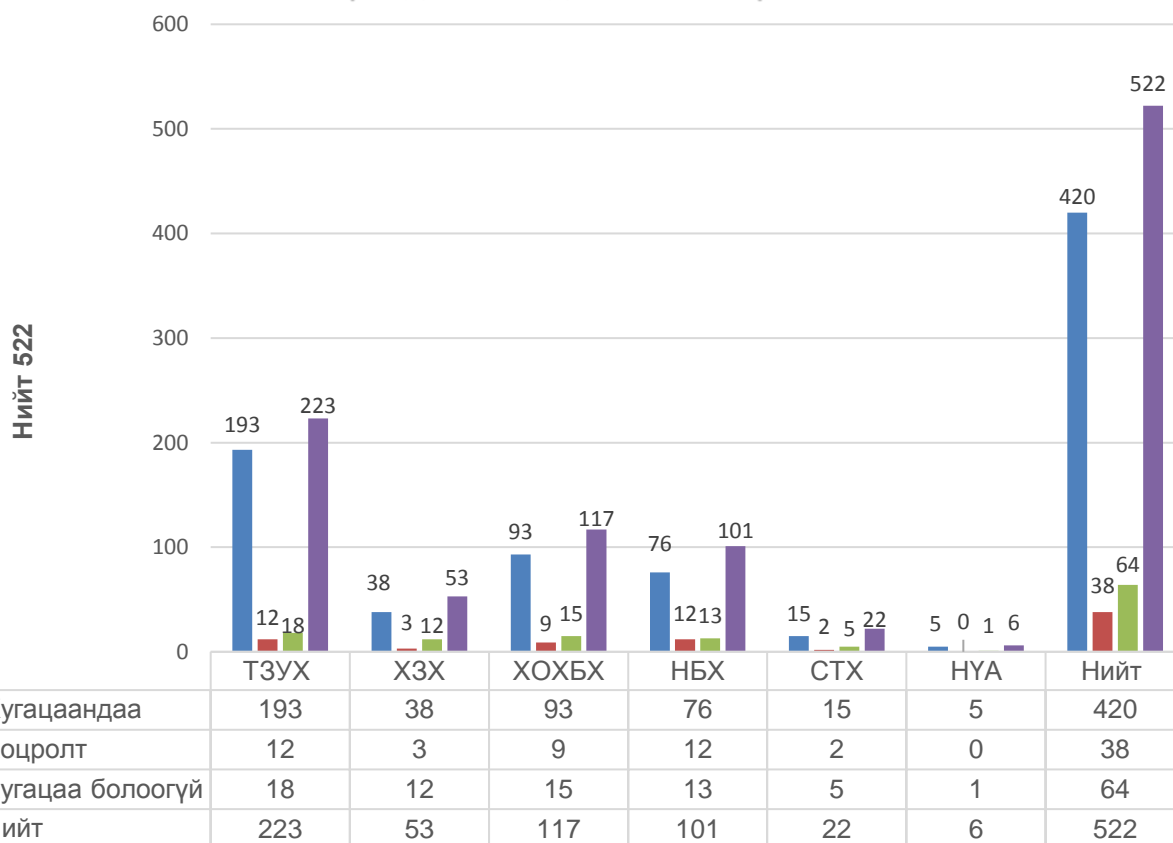
7		Ажлаас халагдсан тухай	3	3	3- Иргэнд заварлан туслан зөвлөгөө, зөвлөмж өгөн холбогдох газарт шийлжүүлсэн.	1	-	-Ажлаас халагдсан тухай
8		Тусгай зөвшөөрөл хүсэх тухай	2	1	1-Тусгай зөвшөөрөл олгосон.		1	-Архины тусгай зөвшөөрөл
		Гомдол	5	5	5-Холбогдох газарт шилжүүлсэн.		-	-Тосонцэнгэл ЕБС-ын захиралын тухай-2 -Ажлын байрны гомдол-2 -Газрын тухай гомдол -1
		Санал	20	20	20-Холбогдох газарт шилжүүлэн иргэнд хариу өгсөн.	1	-	
Дүн			522	458		38	64	

Аймгийн ЗДТГ-т ирсэн өргөдөл, гомдлын сүүлийн 3 жилээр харьцуулахад:

Өргөдлийн оны харьцуулалт



өргөдөл, гомдол хэлтсээр



ХӨВСГӨЛ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
МЭДЭЭНИЙ ТАЙЛАН

2019.10.01

Мөрөн сум

Аймгийн засаг даргын Тамгын газарт иргэдээс 2019 оны 3 дугаар улиралд нийт 522 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авсан байна.

Үүнээс: Аймгийн Засаг даргын Тамгын газар бичгээр ирсэн өргөдлийн ихэнх хувийг АЗДТГ-ын дэргэдэх цэргийн штабаар уламжлуулан цэргийн алба хаасны лавлагааг авах хүсэлт, "Шинэ-Мөрөн" хороололд байр хүссэн иргэдийн өргөдөл ихэнх хувийг эзэлж байна.

Аймгийн ЗДТГ-ын угтах үйлчилгээ 7038-1111 төвд ирсэн нийт 38 санал хүсэлт, Засаг даргатай биечлэн уулзсан 30, АЗДТГазарт бичгээр нийт 442 өргөдөл ирж цаг тухай бүрт нь холбогдох байгууллага газруудад уламжилж хариу нь өгч ажилласан байна.

Аймгийн ЗДТГазарт нийт 522 санал хүсэлт, өргөдөл гомдол ирснээс 458 иргэнд өргөдөл гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлэж хариу өгсөн, 31 бусад байгууллагад шийдвэрлүүлэхээр шилжүүлсэн, 38 хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн, 64 шийдвэрлэх хугацаа болоогүй өргөдөл тус тус байна.

Хүсэлт гаргах тухай 265, санхүүгийн дэмжлэг хүссэн иргэдийн өргөдөл 23, мөнгөн тусламж хүсэх тухай 78, газар хүссэн болон газрын маргаантай холбоотой өргөдөл 28, ажлын байр, ажилд орох хүсэлтэй 81, тусгай зөвшөөрөл хүсэх тухай 2, ажлаас халагдсан тухай 2, гэр хүссэн 17, гомдол 5, санал 20 тус тус өргөдөл гомдлын хүсэлтүүд тус тус ирсэн байна.


Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын зонхилох байдлаар авч үзэхэд ажлын байр хүссэн, мөнгө, санхүүгийн дэмжлэгийн хүсэлт, шинэ мөрөн хороололд байранд орох хүсэлтүүд дийлэнх хувийг эзэлж байна. Мөнгө, санхүүгийн дэмжлэг хүссэн иргэдийн өргөдөл, гомдлыг ангилан авч үзэхэд эмчилгээний зардал, түлээний мөнгө, сургалтын төлбөр, уран бүтээлийн тоглолт, тэмцээнд дэмжлэг хүссэн байна.

Бодитой шийдвэрлэлтийн чанар өссөн боловч шийдвэрлэлтийг агуулгаар нь ангилан авч үзэхэд иргэдийн хүсэлтийг эрх тэгш шийдвэрлэхгүй байна. Албан хаагчид өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулын 3.16 дахь заалтын дагуу зарим өргөдлийг шийдвэрлэхгүй байгаа улмаас хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэлт буурахгүй байна.

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуульд нийцүүлэн байгууллагын хэмжээнд өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай журам батлуулан мөрдөн ажиллах.

БОЛОВСРУУЛСАН: БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ:  Т.БОЛОР

ХЯНАСАН: ЗДТГ-ЫН ДАРГА

 Х.ГАН-ОЧИР